

# Algemene voorwaarden

## Toepasselijkheid

Algemene voorwaarden zijn niet vanzelfsprekend geldend. De voorwaarden zijn pas van toepassing op een overeenkomst, als jouw wederpartij ervan op de hoogte is dat de voorwaarden er zijn. Je bent verplicht om aan jouw wederpartij kenbaar te maken dat jouw algemene voorwaarden van toepassing zijn, voordat zij akkoord gaan met jouw aanbod. Voor voorbeelden hiervan zie 'Do'.

## Terhandstelling

Het kenbaar maken van jouw algemene voorwaarden, doe je door de voorwaarden ter hand te stellen. Dit houdt in, dat jouw wederpartij ten minste de mogelijkheid heeft om jouw algemene voorwaarden te bekijken. Hieronder zetten wij twee mogelijkheden uiteen.

## Let op

Indien je de algemene voorwaarden niet op de juiste manier toepasselijk verklaart, zijn ze niet van toepassing.

Indien je de algemene voorwaarden niet op de juiste manier overhandigt, dan zijn de algemene voorwaarden vernietigbaar. Als algemene voorwaarden vernietigbaar zijn, kunnen ze als juridisch ongeldig worden beschouwd.

## Fysiek

Onder een fysieke overeenkomst wordt onder andere een verkoop in de winkel verstaan. Ook hierbij dienen de algemene voorwaarden kenbaar te worden gemaakt, dit kan door, onder andere:

- de algemene voorwaarden fysiek bij de overeenkomst te overhandigen;
- via de post te sturen voor het aangaan van de overeenkomst;
- algemene voorwaarden met akkoord van de tegenpartij via de e-mail sturen, hierbij moet de mogelijkheid zijn om de algemene voorwaarden op te slaan of uit te printen.

## Elektronisch

Onder een elektronische overeenkomst wordt onder andere een online aankoop verstaan. Ook hierbij dienen de algemene voorwaarden kenbaar te worden gemaakt, de vereisten hiervoor zijn:

- de voorwaarden moeten kunnen worden ingezien;
- de voorwaarden moeten kunnen worden opgeslagen;

## Do

- Allesomvattende tekst van de voorwaarden als een bijlage in de e-mail versturen;
- Voordat je een online bestelling afrekent, dien je de wederpartij akkoord te laten gaan met de algemene voorwaarden door het aanvinken van een vakje;
- Ben duidelijk in het kenbaar maken van jouw algemene voorwaarden.
- Je dient in de overeenkomst vóór de handtekening te vermelden dat de algemene voorwaarden van toepassing zijn.

## Don't

- Enkel het adres van de website vermelden als terhandstelling;
- Algemene voorwaarden niet onder de handtekening;
- Bij gebruik van een hyperlink in een e-mail voor het ter hand stellen van de algemene voorwaarden mogen geen omleidingen worden gebruikt.
- De algemene voorwaarden enkel bij de Kamer van Koophandel deponeren.

Voor vragen en/of advies kun je contact opnemen met Zuyd Legal Lab.

 +31 (0)6 1391 5317

 [legallab@zuyd.nl](mailto:legallab@zuyd.nl)